



## JEREMY AZERA

### INGENIEUR SYSTEMES & RESEAUX

34 ans

Permis A, B, Pilote Avion privé



## PROFIL



## CONTACT



+33 6 95 74 47 15



<https://www.its-expert.fr>  
Jeremy.azera@gmail.com



AUNEAU, EURE ET LOIR



[linkedin.com/in/expertinformationtechs](https://www.linkedin.com/in/expertinformationtechs)



[Instagram.com/grm.azr](https://www.instagram.com/grm.azr)



## COMPETENCES

- SUPPORT ITSM
- SYSTEMES
- RESEAUX
- BASES DE DONNEES
- DEVELOPPEMENT
- GESTION PROJET



## COMPETENCES FONCTIONNELLES

- Gestion de projet sur conception, budgetisation, Integration, configuration, administration d'infrastructure système, réseaux, stockage, sécurité et virtualisation OnPremis/Cloud
- Expertise technique ITIL niveau 1 / 2 / 3
- Développement applicatifs, Déploiements automatisés, Tests automatisés
- Rédaction de procédures, de reporting, de dossier technique d'infrastructure et de supports utilisateurs.
- Formations aux utilisateurs / Formations alternants / Formations consultants
- Gestion de tickets partenaires / fournisseurs (SLA / SLR)
- Conduite du changement Agile / LEAN / DevOps, optimisation des process, et Amélioration continu



## COMPETENCES TECHNIQUES

### SYSTEMES

- MOBILE : iOS 17, Android 7.0
- APPLE : Mac OS 7 , Mac OSX Tiger à Sierra & Server App
- LINUX : Ubuntu, Mint , BackTrack / Kali, CentOS, Rocky, RHEL, OpenSuSE
- MICROSOFT : Windows 98, XP, Vista, 7, 8.1, 10, 2003 Server, 2008 Server R2, 2012 Server R2, 2016 Server, 2019 Server, 2022 Server
- VIRTUALISATION : Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Oracle VirtualBox, Promox, HyperV, VMWare Workstation, vSphere ESXi, vSAN, vCenter
- ANNUAIRE : Microsoft Active Directory (Gestion de droits, GPO, Exchange)
- SAUVEGARDE : Bacula, Windows VSS, MigWiz, Symantec NetBackup , Veeam, Acronis Cloud

### RESEAUX

- Configuration d'équipements : Routeur (Cisco , Freebox, Livebox Pro V4, Peplink, SonicWall), Pare-feu (Watchguard, Juniper, Cisco), Commutateur (HP, Spanning Tree, Vlan 802.1q ), Wifi (TPLink, Dlink, HP/Aruba, Cisco)
- Configuration de services réseaux : DNS, FTP, TFTP, DHCP, NetBOOT, PXE / WDS, LAMP, WAMP, MAMP, SMB, AFP, SNMP, NAP (Radius), VPN IPSec, PPPoE, sSDSL, FTTH
- TOIP : SIP (Asterisk), PABX Unify, AASTRA, CISCO, CloudPBX

### LOGICIELS

- **MESSAGERIE** : Microsoft Outlook, LotusNote, Thunderbird, Mail, Gmail
- **NAVIGATEURS** : Internet Explorer, Firefox, Safari, Chrome, Opera
- **BUREAUTIQUE** : Microsoft Office 2003 à 2019, O365, Open et Libre Office, GSuite, Adobe (Flash, Shockwave, AIR, Acrobat), Java
- **SECURITE** : McAfee AV, Symantec AV, Kaspersky AV, OfficeScan AV, Juniper, F-Secure, Sentinel One
- **DEPLOIEMENT**: Symantec Ghost, CloneZilla, LanDesk Provisioning, Microsoft MDT, WinPE, OSX Server
- **TELEMAINTENANCE** : VNC, ARD, TeamViewer, SSH, PSEXEC, TSE, Xymon, Landesk, Centreon, LogMeIn, RDP, PRTG
- **VIRTUALISATION** : Microsoft Hyper-V, VMware Workstation & Fusion (Apple), Oracle VirtualBox, Citrix XenApp, Citrix XenDesktop, Docker
- **GESTION DES INCIDENTS ET DEMANDES, CRM** : GLPI, EasyVista, Landesk Service Desk, Microsoft CRM, Salesforce, ZohoCRM, JIRA & Confluence API
- **AUTRES** : SAP, CEGID, SAGE, EBP, Adobe Creative CS6 (Dreamweaver, Flash & Flash Builder, Photoshop, Illustrator), FinalCut Pro

### LANGAGES ET PROGRAMMATION

- **WEB** : PHP, CSS, HTML, XML, JavaScript, MySQL, Flex et Flash (ActionScript 3 + MXML), Zend Framework
- **OBJET** : VBS, VBA, C#, C et Objective C (Notion), ActionScript 3
- **SYSTEME** : Batch, Bash, terminal, PowerShell, Yaml
- **PLATEFORME** : Wamp/Lamp/Mamp



## EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

### ● INGENIEUR VMWARE

CELIOS CONSEILS, Auneau Bleury Saint Symphorien (28)  
JANVIER 2020 - Aujourd'hui

#### ANDROS FRANCE

*Dans le vocabulaire gaulois, celios désigne le compagnon, le confident. Du fait de la nature de la société Celios et de sa vocation initiale, l'assistance à maîtrise d'ouvrage (AMO), très axée sur le conseil et l'accompagnement, il est apparu tout naturel de la baptiser Célios.*

*Environnement : Windows 10, Windows Server 2008-2022, , ESXi vSphere 6-8, vSAN & vCenter, Powershell, HPE, DELL, IBM, Huawei, Wallix, JIRA, Confluence*

- Installation, configuration et administration de serveurs Windows, Linux
- Intégration de VM dans PAM Wallix
- Gestion des tickets d'incidents serveurs et stockage N3
- Gestion de projets (Renouvellement infrastructures VMWare SAN vers vSAN, augmentation de ressources de calcul et stockage SAN/vSAN, Orchestration des VM, Déploiement automatisé de VM, Renouvellement Datacenter Mainframe, déploiement automatisé API Wallix, API JIRA, sécurisation des infrastructures et sauvegarde de configuration)
- Interventions sédentaire et itinérance ponctuelle nationale
- Audit d'architecture et rédaction de procédures / dossiers architectures techniques, conception d'infrastructure
- Développement de script d'intégration (IaaS), d'augmentation de ressources et tests automatisés en Powershell
- Supervision des services serveurs et stockage
- Evolution des process internes, formation collaborateurs

*Expert en infogérance, RCB Informatique propose de prendre en charge tout ou partie de la gestion de des infrastructure afin de permettre aux PME de se recentrer sur leur cœur de métier tout en bénéficiant d'un système informatique mis à jour en permanence selon leurs besoins tout en maîtrisant leurs coûts.*

*Environnement : Windows 10, Windows Server 2008 2012 2016, Zoho CRM, ESXi vSphere & vCenter, QNap, Cisco, Voipgateway, Kaspersky, Acronis, HP, TERRA*

- Installation, configuration et administration de serveurs Windows
- Installation, configuration et administration d'équipements Réseaux
- Gestion des tickets d'incidents utilisateurs et serveurs N3
- Gestion de projets (téléphonie IP CloudPBX, télécoms, réseaux, infrastructure et sécurité)
- Interventions en itinérance régionales francilienne
- Suivi et gestion clientèle
- Audit d'architecture et rédaction
- Supervision des services serveurs et réseaux
- Amélioration SI interne
- Formation et gestion des interventions des collaborateurs

*Face à l'informatisation croissante des activités professionnelles, Nowteam a pour vocation d'accompagner les entreprises dans la gestion et l'exploitation de leur système d'information. Forte de son expertise en infogérance, hébergement et intégration systèmes et réseaux, Nowteam propose à ses clients PME une gamme complète de solutions pour les libérer des contraintes informatiques et les aider à se recentrer sur leur cœur de métier.*

*Environnement : Windows 7, Windows Server 2003 2008 2012 2016, SalesForce, Hyper-V, ESXi, WatchGuard, Cisco, HP*

- Installation, configuration et administration de serveurs Windows
- Installation, configuration et administration d'équipements Réseaux
- Gestion des tickets d'incidents utilisateurs et serveurs N3
- Gestion de projets (migration mails, domaines & NS, fibre, routeurs, serveurs physiques & virtuels)
- Interventions en itinérance régionale francilienne
- Suivi clientèle
- Audit d'architecture, Remises aux normes
- Supervision des services serveurs et réseaux

### ● EXPERT INFRASTRUCTURE SYSTEME RESEAUX ET CLOUD

RCB INFORMATIQUE, Coignieres (78)  
AVRIL 2019 - DECEMBRE 19

### ● RESPONSABLE DE COMPTE

NOWTEAM, Elancourt (78)  
SEPT 2018 - FEV 2019

## ● ADMINISTRATEUR SYSTEME

ATS SYSTEMS, Versailles (78)  
AVR 2016 – SEPT 2018

## MINISTERE DE LA JUSTICE PARIS ILE DE FRANCE

*Dans le cadre d'un contrat National avec le Ministère de la Justice, ATS Systems intervient dans les domaines de l'information et des telecommunications sur les juridictions de la Direction des Services Judiciaires (TGI, TI, CPH, etc), la Direction Territoriale de la Protection Judiciaire de la Jeunesse (UEMO, UEAT, DTPJ, etc), et la Direction de l'Administration Pénitentiaire (MC, MA, CP, SPIP, etc).*

*Environnement : Windows 7, Windows Server 2003 2008 2012, GLPI, Hyper-V, ESXi, Cisco, HP, Juniper, SCCM,*

- Administration de serveurs Windows
- Administration et configuration d'équipement Réseaux
- Gestion des tickets d'incidents utilisateurs et serveurs
- Gestion de système de sauvegarde
- Administration de comptes utilisateurs
- Monitoring d'équipements/serveurs à forte criticité
- Gestion de projets déploiement (Postes, imprimantes, équipement réseaux)
- Mise à niveau de serveurs d'applications métiers

*Environnement : Windows 7, Office 365, Windows Server 2003 2008 2012, Microsoft CRM, ESXi*

- Administration de serveurs Windows
- Administration et configuration d'équipement Téléphonie IP
- Gestion des tickets d'incidents utilisateurs et serveurs
- Gestion de système de sauvegarde
- Administration de comptes et boîte de réception utilisateurs
- Monitoring d'équipements/serveurs à forte criticité
- Intervention en itinérance

## MINISTERE DE LA JUSTICE GRAND OUEST

*Environnement : Windows 7, Exchange 2010, Windows Server 2003 2008 2012, GLPI et Easy Vista,*

- Administration de serveurs
- Gestion des tickets d'incidents utilisateurs et serveurs
- Gestion de système de sauvegarde
- Administration de comptes et boîte de réception utilisateurs
- Monitoring d'équipements à forte criticité
- Intégration de copieurs
- Assistance utilisateurs

## INSTITUT PASTEUR

*SSII spécialisée dans les solutions d'infrastructure et les services d'infogérance. Filiale à 100% du Groupe CEGEDIM, leader européen de la production, de l'exploitation et de la diffusion des données et de services liés aux activités de CRM.*

*Environnement : Windows XP Pro, Mac OSX, Thunderbird, Outlook, LanDesk, Symantec Ghost (PXE).*

- Migration de MAC Snow Leopard à Yosemite
- Migration de PC Windows XP à Windows 7
- Sauvegarde et restauration de données et applications
- Assistance Utilisateurs
- Gestion de tickets d'incidents

## FRANCE TELEVISION PUBLICITE

*Avec 240 collaborateurs et 13 sites répartis en France, en Europe et en Chine, le Groupe LCI est la réunion de compétences haut de gamme répondant aux exigences des sociétés industrielles et commerciales opérant dans les domaines de hautes technologies.*

*Environnement : Windows XP – Windows 7 – Office 2010 – ActiveDirectory & Exchange – Citrix XenApp & XenDesktop, LanDesk, EasyVista*

## ● ADMINISTRATEUR SYSTEME

ITEOS, Dinan (22)

JAN 2016 - MAR 2016

## ● ADMINISTRATEUR SYSTEME SUPPORT

ATS SYSTEMS, Rennes (35)

SEPT 2015 – DEC 2015

## ● TECNICIEN SUPPORT MAC ET WINDOWS

CEGEDIM OUTSOURCING, PARIS (15e)

JAN 2015 – AOUT 2015

## ● TECNICIEN SYSTEME ET RESEAUX

LCI COMMUNICATION, Boulogne Billancourt (92).

SEPT 2013 – JANV 2015

## ● **TECHNICIEN MIGRATION SYSTEME**

CAISSE PRIMAIRE ASSURANCE MALADIE, Versailles (78)  
MAR 2013 – JUIN 2013

## ● **TECHNICIEN SYSTEMES ET RESEAUX**

EBP , Rambouillet (78).  
SEPT 2012 – DEC 2012

## ● **DEVELOPEUR FLEX PHP**

FLASH-ATTITUDE.COM, Coignières (78).  
SEPT 2010 – JUIN 2011

## ● **TECHNICIEN INFORMATIQUE**

AGL SERVICES (APPLE CSAA ), Paris (05).  
SEPT 2008 – AOUT 2010

## ● **TECHNICIEN INFORMATIQUE**

GRAND VISION INFORMATION SERVICES,  
Trappes (78).  
JUIN – AOUT 2008

- Déploiement informatique France et Dom-Tom
- Monitoring d'équipements/serveurs à forte criticité
- Installation/maintenance de postes
- Gestion des tickets d'incidents utilisateurs et serveurs
- Rédaction de documentation
- Maintenance préventive et curative de serveur video
- Gestion de système de sauvegarde
- Support de proximité / Administration de compte utilisateurs
- Participation de projet de déploiement Citrix XenDesktop / Windows 7
- Gestion du parc des équipements Apple (iPhone, iPad, Mac) tels que mise à jour, configurations et mise à disposition
- Préparation de matériel pour salle de réunion et de projection dans le cadre des événements collaboratif et commerciaux

*Environnement* : Windows XP – Windows 7 – Office 2010 – ActiveDirectory – Thunderbird – GLPI

- Déploiement informatique des locaux CPAM en itinérance
- Migration des systèmes sur Windows 7
- Gestion des tickets d'incidents
- Intervention en itinérance

*Environnement* : Windows 7 – Office 2010 – ActiveDirectory & Exchange – Test Complete

- Développement de Tests Automatisés
- Déroulement de tests sur logiciels EBP
- Installation / Maintenance de Postes

*Clairement positionnée sur le marché de la conception et la maintenance de sites Internet, Flash-Attitude.com est une agence de communication globale spécialisée dans la réalisation d'applications web, la mise en œuvre de solutions de référencement et d'offres de services dans le domaine de la gestion de contenu.*

*Environnement* : Adobe Creative Suite 5, WYSIUP, OVH

- CRM de CV thèque en ligne pour une collectivité, sous Flash Player et Flex
- Formulaire de contact pour les entreprises, sous Flash Player et Flex
- Catalogues/Commerce en ligne avec Front-End et gestion Back-End, pour une entreprise, sous Flash Player et Flex
- Projet de CRM d'un calendrier de gestion pour deux entreprises, sous Flash Player et Flex
- Gestion de parcs des locaux
- Conception, pilotage, développement d'application Rich Internet Application et base de donnée pour site Extranet et Internet
- Mini-Projet Flex 4 : design et animation web par Adobe Illustrator Adobe Flash Catalyst et Adobe Flash Builder (site web Full Flash), webcam et snapshot, chat, vidéothèque, créateur de PDF , mini-navigateur web, upload de fichiers, preloader

*AGL est centre de service agréé Apple ( CSAA) avec des techniciens, certifiés par Apple, qui sont à disposition pour tester et réparer les ordinateurs avec un degré de professionnalisme qui répond et dépasse toutes les exigences d' Apple dans la prestation de service après-vente.*

*Environnement* : MacOS X, Apple GSX Exchange, iLife, iWork, OSX Server, NetBoot

- Analyse de maintenance
- Réparation de pièce détachées sur matériel Apple PowerPC et Intel (MacBook ,MacBook Pro, iMac, iPod, PowerBook, iBook ) et accessoire Apple (Time Machine, AppleTV) pour particulier, collectivités et entreprises
- Gestion ,clientèle française et internationale
- Devis et Facturation

*Environnement* : Windows XP, Lotus Note, Active Directory

- Déploiement informatique de 24 magasins succursales GrandOptical
- Installation / Maintenance de Postes pour GrandOpticale et Générale d'Optique
- HelpDesk et Administration



## FORMATION

- **BACCHELOR PYTHON** / 2021 - 2023  
Studi : Développeur d'application Python
- **BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS**  
/ 2017 - 2020  
Académie Orléans-Tours : Option Solution Logicielles et Applicatives Métiers (Obtenu)
- **DEVOPS DO2** / FEVRIER – AVRIL 2020  
26ACADEMY : Préparations aux certifications DASA & Certificat de conseil en organisation et management du changement
- **WALLIX** / MARS 2020  
SAS SO-IT : Intégrations Wallix
- **CERTIFIED ETHICAL HACKER (CEH v9)** / JUILLET 2017  
ALPHORM : Préparations aux certifications Cybersécurité EC-Council.
- **BTS INFORMATIQUE DE GESTION** / 2010 - 2012  
RISE FRANCE : Option Developpeur d'Applications (Niveau)
- **BAC PRO SYSTEMES ELECTONIQUES NUM.** / 2008 - 2010  
AFORP FORMATION : Option Telecoms et Reseaux (Obtenu)
- **CCNA** / 2008 - 2010  
AFORP : Préparations aux certifications Cisco.
- **BEP ELECTROTECHNIQUE** / 2006 - 2008  
LYCEE ST FRANCOIS D'ASSISE (Obtenu)



## LANGUES

- |            |   |           |   |
|------------|---|-----------|---|
| ● ANGLAIS  | <div style="width: 75%;"><div style="background-color: #0070C0; height: 10px;"></div></div> | ● ITALIEN | <div style="width: 25%;"><div style="background-color: #0070C0; height: 10px;"></div></div> |
| ● ESPAGNOL | <div style="width: 25%;"><div style="background-color: #0070C0; height: 10px;"></div></div> | ● THAI    | <div style="width: 25%;"><div style="background-color: #0070C0; height: 10px;"></div></div> |



## CENTRE D'INTERETS

- **PHOTOGRAPHIE** : Mariage, Famille, Entreprise
- **MUSIQUE** : Guitare Folk et électrique soliste et expérience en groupe , débutant Batterie et Clavier
- **VOYAGES ETRANGERS** : France, Corse x 5 , Tunisie, Grèce, Thaïlande x 5, Pays-bas, Allemagne, Gran Canaria de Las Palmas, Italie
- **MOTO** : Mécanique, restauration de moto, Gendarmerie EDSR
- **PPL/AVION** : Ex-eleve pilote Les Alcyons St-Cyr, Pilote privé à ACEL Chartres